



Transportasi Online: Analisis Bibliometrik dan *Systematic Literature Review* (SLR)

Dea Rizka Koesalia^{1*}, Keisha Nathaya Yona Wirawan²

^{1,2}Jurusan Transportasi Darat, Politeknik Transportasi Darat Indonesia, Indonesia

Email: koesalia05@gmail.com¹, keisha190305@gmail.com²

*Korepondensi Penulis: koesalia05@gmail.com

Abstract. *Online transportation has become an essential component of modern urban mobility, significantly transforming the way people travel while creating new challenges related to service quality, safety, customer satisfaction, sustainability, and its impact on conventional public transportation. This study aims to examine the development of research on online transportation through a bibliometric analysis combined with a Systematic Literature Review (SLR). Data were collected from the Scopus database using the keyword "Online Transportation" and filtered using the PRISMA framework, resulting in 90 eligible articles for analysis. The bibliometric analysis was conducted using VOSviewer to identify publication trends, leading contributing countries, author affiliations, journal sources, and the most frequently occurring keywords. The findings reveal that research on online transportation remains relatively limited despite showing a gradual increase in recent years. Indonesia emerged as the country with the highest number of publications, followed by the United States, China, Japan, Malaysia, and the United Kingdom. Frequently occurring keywords indicate that online transportation research is commonly associated with traffic management, drivers, passenger safety, customer satisfaction, service quality, employment, and user loyalty. These findings suggest substantial opportunities for future studies, particularly in the areas of regulatory frameworks, sustainable transportation, traffic safety, digital technology integration, and the development of intelligent transportation systems to support more efficient, inclusive, and sustainable urban mobility.*

Keywords: *Bibliometrics; Scopus; Systematic Literature Review; Online-based Transportation; VOSviewer.*

Abstrak. Transportasi online saat ini menjadi bagian penting dari mobilitas masyarakat, terutama di wilayah perkotaan. Perkembangannya tidak hanya mengubah cara masyarakat bepergian, tetapi juga memunculkan berbagai isu baru, seperti kualitas layanan, keselamatan, kepuasan pengguna, keberlanjutan, serta dampaknya terhadap transportasi umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan kajian tentang transportasi online melalui pendekatan bibliometrik dan *Systematic Literature Review* (SLR). Data penelitian diperoleh dari basis data Scopus dengan kata kunci “*Online Transportation*”, kemudian diseleksi menggunakan kerangka PRISMA sehingga diperoleh 90 artikel yang layak dianalisis. Analisis dilakukan dengan bantuan VOSviewer untuk melihat tren publikasi, negara yang paling banyak berkontribusi, afiliasi penulis, sumber jurnal, serta kata kunci yang sering muncul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kajian transportasi online masih tergolong terbatas, meskipun mulai meningkat dalam beberapa tahun terakhir. Indonesia menjadi negara dengan jumlah publikasi terbanyak, disusul oleh beberapa negara lain seperti Amerika Serikat, China, Jepang, Malaysia, dan United Kingdom. Kata kunci yang banyak muncul menunjukkan bahwa transportasi online sering dikaitkan dengan isu lalu lintas, pengemudi, keselamatan, kepuasan pelanggan, kualitas layanan, pekerjaan, dan loyalitas pengguna. Dengan demikian, penelitian tentang transportasi online masih memiliki peluang besar untuk dikembangkan, terutama dalam konteks regulasi, keberlanjutan, keselamatan, dan integrasi teknologi digital dalam sistem transportasi modern.

Kata Kunci: Bibliometrik; Scopus; *Systematic Literature Review*; Transportasi Online; Vosviewer.

1. PENDAHULUAN

Systematic Literature Review (SLR) pada variabel transportasi online memiliki peranan yang sangat penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan, penguatan metodologi penelitian, serta penyusunan kebijakan transportasi berbasis teknologi digital. SLR memungkinkan peneliti melakukan sintesis penelitian secara sistematis, transparan, dan komprehensif dengan mengikuti standar ilmiah yang ketat, seperti kerangka PRISMA

(*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*), sehingga hasil penelitian menjadi lebih reliabel dan valid (Osorio & Azad, 2025; Sharma & Sangal, 2026). Dalam pelaksanaannya, SLR mencakup beberapa tahapan penting, seperti perumusan pertanyaan penelitian, penyusunan protokol penelitian, proses pencarian literatur secara sistematis, serta evaluasi kualitas studi yang digunakan sebagai dasar dalam menarik kesimpulan ilmiah. Selain itu, perkembangan teknologi berbasis kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) dan perangkat lunak pendukung seperti EPPI-Reviewer dan Covidence turut meningkatkan efisiensi dan skalabilitas pelaksanaan SLR sehingga proses analisis menjadi lebih cepat, akurat, dan terstruktur (Sharma & Sangal, 2026).

Lebih lanjut, SLR berfungsi sebagai alat penting dalam mengidentifikasi kesenjangan penelitian (*research gaps*) pada bidang transportasi online. Kajian sistematis dapat menunjukkan area penelitian yang masih kurang dieksplorasi, seperti integrasi teknologi AI, Internet of Things (IoT), *blockchain*, keberlanjutan transportasi digital, serta sistem mobilitas cerdas (*smart mobility*) yang semakin relevan dalam era transformasi digital (Kashem et al., 2025; Son et al., 2025). Temuan kesenjangan penelitian tersebut memiliki implikasi strategis bagi pengembangan kebijakan dan regulasi transportasi di masa depan, khususnya dalam mendukung dekarbonisasi transportasi, efisiensi energi, dan keberlanjutan sistem mobilitas perkotaan (Matura et al., 2025). Dengan demikian, hasil SLR dapat menjadi dasar ilmiah bagi pemerintah dan pemangku kepentingan dalam merumuskan kebijakan transportasi yang lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat modern.

Selain itu, SLR juga memberikan manfaat besar bagi berbagai pemangku kepentingan, termasuk akademisi, perusahaan transportasi online, pengguna layanan, dan pembuat kebijakan. Melalui sintesis berbagai penelitian terdahulu, SLR mampu memberikan wawasan mengenai tren, tantangan, dan peluang dalam sistem transportasi digital, seperti peningkatan efisiensi operasional, kualitas layanan, keberlanjutan lingkungan, serta pengalaman pengguna (*user experience*) (Son et al., 2025). SLR juga menghasilkan rekomendasi yang bersifat praktis dan aplikatif dalam mendukung pengambilan keputusan strategis, termasuk pengelolaan sumber daya, pengembangan infrastruktur digital, dan implementasi teknologi transportasi cerdas. Di samping itu, integrasi data kuantitatif dan kualitatif dalam SLR memungkinkan analisis yang lebih holistik terhadap fenomena transportasi online, sehingga memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai hubungan antara teknologi, perilaku pengguna, ketahanan sistem, dan efisiensi transportasi (Kashem et al., 2025; Jiryaei Sharahi et al., 2026). Oleh karena itu, pelaksanaan SLR pada variabel transportasi online menjadi sangat penting

dalam mendukung pengembangan sistem transportasi yang inovatif, berkelanjutan, tangguh, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat di era digital.

2. METODOLOGI PENELITIAN

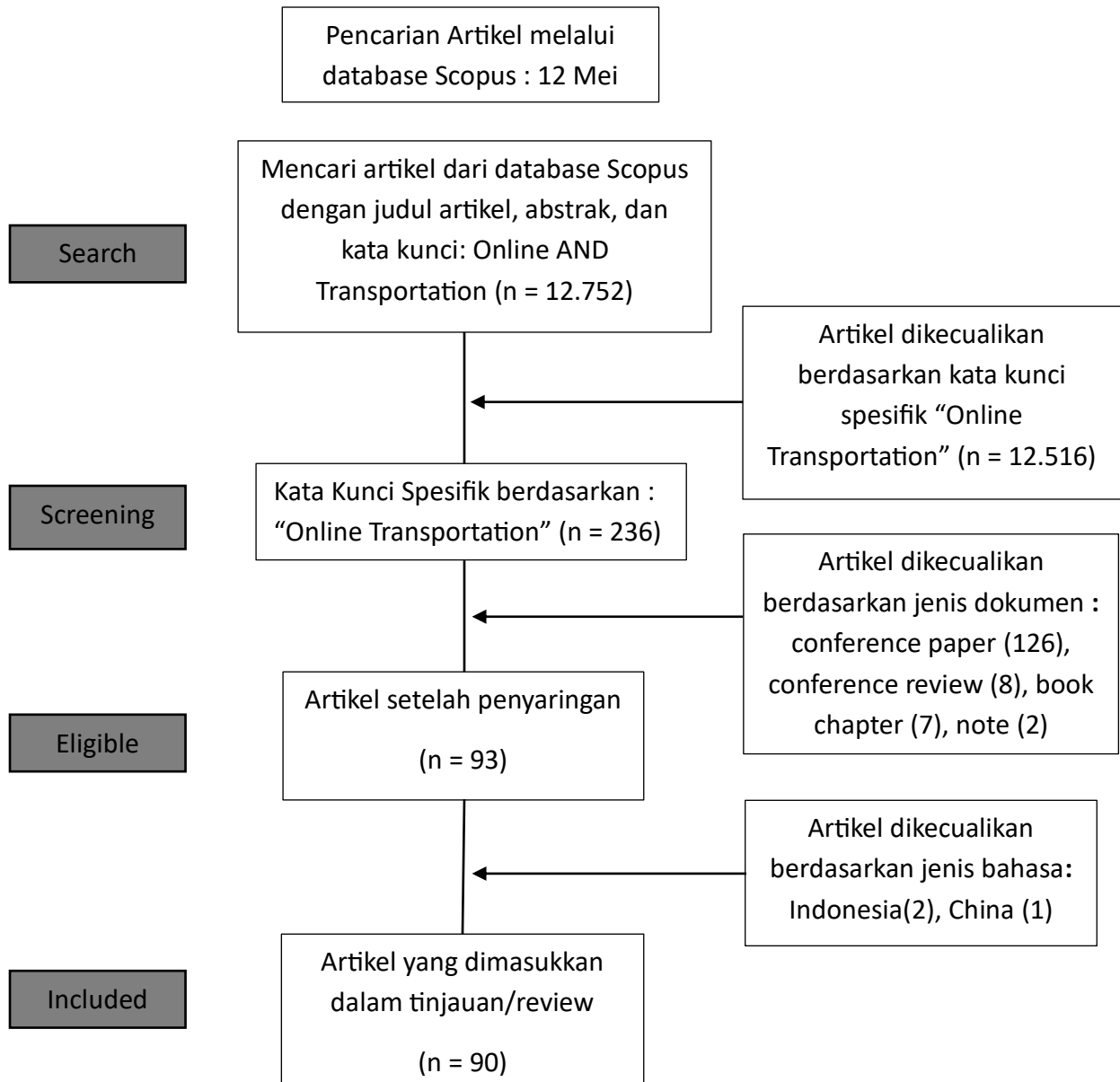
Metode penelitian ini menggunakan tinjauan literatur sistematis dengan pendekatan bibliometrik secara kuantitatif dengan menilai literatur berdasarkan tren, pola, serta entitas penelitian kunci dalam suatu disiplin ilmu. Dengan memanfaatkan PRISMA sebagai kerangka kerja, pendekatan ini memastikan pemeriksaan literatur yang komprehensif dan dapat direplikasi, memberikan gambaran yang jelas dan transparan mengenai topik yang sedang dipelajari (Chotisan & Phuthong, 2025; Hadi et al., 2020). Kriteria inklusi yang ditetapkan adalah: (1) artikel yang diterbitkan hingga 12 Mei 2026, (2) publikasi dalam bahasa Inggris, dan (3) berfokus pada topik Transportasi Online.

Analisis bibliometrik dalam penelitian ini digunakan dengan memanfaatkan perangkat lunak VOSviewer, yang dapat memberikan visualisasi data bibliografi untuk melakukan analisis pada jaringan sitasi, kolaborasi penulis, serta kata kunci yang muncul secara bersamaan, sehingga mengungkap struktur intelektual serta dinamika dalam bidang penelitian. Analisis bibliometrik akan dikombinasikan dengan tinjauan sistematis untuk membantu peneliti dalam mensintesis temuan empiris serta memetakan lanskap rangkaian penelitian, termasuk mengidentifikasi kontributor kunci serta tren yang ada (Ni & Abdullah, 2025). Integrasi kedua pendekatan ini memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai bidang penelitian yang sedang dikaji.

Pemahaman terhadap perkembangan, alur historis, dan arah masa depan bidang penelitian membuat pendekatan ini sangat bermanfaat dalam studi interdisipliner untuk memperoleh wawasan yang lebih mendalam (Marzi et al., 2025; Wang & Yi, 2025). Penggunaan analisis bibliometrik dilakukan dengan tujuan strategis dalam publikasi ilmiah, hal tersebut dikemukakan oleh Bertrand et al. (1970) untuk melakukan evaluasi pada jurnal ilmiah dengan merujuk pada bobot ekonominya.

Pemeriksaan ilmiah ini memiliki tahap awal yang melibatkan pemilihan kata kunci, yang dapat dilakukan dengan metodologi makro (top-down), dimulai dari lintasan penelitian yang luas sampai kepada studi serta topik yang lebih terdefinisi secara sempit. Setelah itu, dilakukan evaluasi pada keterbatasan yang melekat di penelitian sebelumnya serta kelangkaan studi yang membahas Transportasi Online, penelitian ini memasukkan kata kunci "Online Transportation" sebagai titik fokus dalam judul artikel, abstrak, dan bagian kata kunci. Selain itu, para peneliti

juga menggunakan basis data Scopus untuk beragam tujuan investigasi, termasuk pelaksanaan tinjauan literatur, identifikasi pakar subjek, serta pemantauan tren penelitian.



Gambar 1. Alur Seleksi Artikel dalam Analisis Bibliometrik dan Systematic Literature Review Transportasi Online.

Berdasarkan hasil penelusuran yang dilakukan pada 12 Mei 2025 melalui basis data Scopus dengan menggunakan judul artikel, abstrak, dan kata kunci “Online AND Transportation” pada berbagai disiplin akademik, ditemukan bahwa publikasi paling awal terbit pada tahun 2000 dan publikasi terbaru pada tahun 2026. Secara keseluruhan, jumlah artikel mengenai Transportasi Online mencapai 17.752 dokumen. Selanjutnya, dilakukan proses penyaringan terhadap dokumen berdasarkan klasifikasinya. Artikel dieliminasi berdasarkan jenis dokumen, yaitu conference paper (126), conference review (8), book chapter

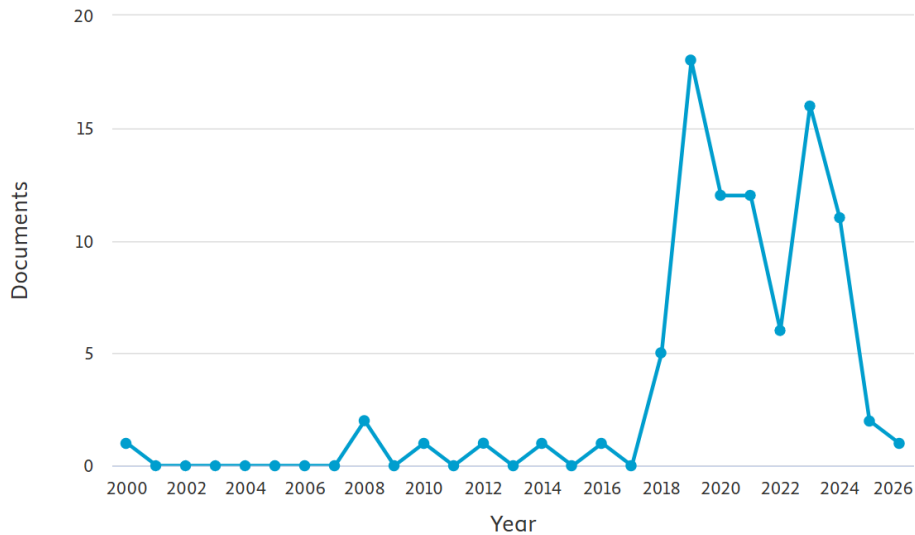
(7), catatan/note (2), dan dokumen nonbahasa Inggris (3), sehingga diperoleh total akhir sebanyak 90 dokumen. Hasil penyaringan tersebut, yang dikategorikan berdasarkan jenis dokumen, disajikan pada 90 artikel. Dokumen-dokumen ini kemudian dianalisis lebih lanjut dalam penelitian ini untuk menjawab pertanyaan penelitian berikut *RQ1: Apakah eksplorasi tentang transportasi online merupakan topik yang masih memiliki signifikansi atau relevansi untuk kajian akademik di masa depan? RQ2: Bagaimana alokasi atau sebaran penelitian terkini yang berkaitan dengan transportasi online? RQ3: Apa implikasi teoritis dan praktis dari perspektif penelitian di masa depan?*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian ini berfokus pada temuan dari 90 artikel yang terindeks dalam basis data Scopus mengenai Transportasi Online. Data tersebut diperoleh melalui identifikasi jumlah artikel yang dipublikasikan, tren publikasi dari tahun ke tahun, serta jurnal-jurnal yang digunakan sebagai sumber publikasi. Selain itu, penelitian ini juga menyoroti unsur-unsur yang paling berpengaruh dalam kajian Transportasi Online, termasuk penulis, afiliasi, dan negara yang terlibat.

RQ1: Apakah eksplorasi tentang transportasi online merupakan topik yang masih memiliki signifikansi atau relevansi untuk kajian akademik di masa depan

Berdasarkan data yang didapatkan dari basis data Scopus, ditemukan jika lebih dari dua dekade, karya ilmiah yang membahas tentang Transportasi Online hanya berjumlah 90 artikel. Hal ini mengindikasikan bahwa penelitian di bidang Transportasi Online masih relatif langka, sebagaimana diilustrasikan pada Gambar 1. Perkembangan progresif dari eksplorasi Transportasi Online baru dimulai dalam dekade terakhir, tepatnya sejak tahun 2018. Studi pionir dalam bidang ini dilakukan oleh Kalyanasundaram B. (2000) melalui artikel berjudul "The Online Transportation Problem" yang menandai awal mula kemunculan istilah yang kini dikenal sebagai Transportasi Online. Saat ini, evolusi penelitian mengenai Transportasi Online mulai menarik perhatian banyak akademisi, dengan fokus kajian pada peningkatan perencanaan transportasi, transportasi berkelanjutan, dan keselamatan transportasi.



Gambar 2. Distribusi Tahunan Publikasi Artikel pada Topik Transportasi Online (2000–2026).

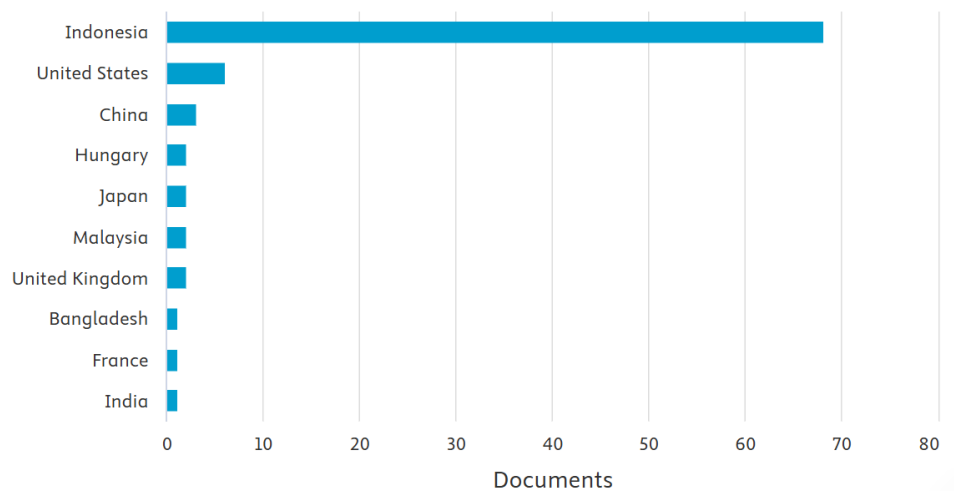
Sejak tahun 2000, literatur mengenai Transportasi Online (Online Transportation) masih tergolong terbatas akibat minimnya penelitian dalam jurnal bereputasi yang telah dipublikasikan. Kondisi ini membuka peluang besar bagi peneliti mendatang untuk mengisi kesenjangan (gap) penelitian tersebut. Penelitian ini memiliki urgensi penting dalam memperkaya wawasan terkait Transportasi Online, yang berdampak baik pada perencanaan transportasi maupun keselamatan transportasi itu sendiri. Lebih lanjut, kajian ini diharapkan dapat memfasilitasi pemahaman yang lebih dalam tentang implementasi Transportasi Online yang praktis serta berkelanjutan di banyak sektor.

RQ2: Bagaimana alokasi atau sebaran penelitian terkini yang berkaitan dengan transportasi online?

Analisis distribusi penelitian tentang transportasi online pada 90 artikel dilakukan dengan mengelompokkan artikel berdasarkan beberapa klasifikasi, seperti negara, wilayah, afiliasi, sumber, dan penulis, dengan batasan hanya 10 artikel teratas pada setiap klasifikasi. Pemahaman tentang alokasi kajian ilmiah yang berhubungan dengan transportasi online sangat bermanfaat untuk para akademisi serta praktisi dalam menjelaskan agenda penelitian yang akan datang, khususnya untuk mengembangkan paradigma transportasi online secara berkelanjutan.

Pertama, alokasi kajian ilmiah yang berkaitan dengan transportasi online berdasarkan negara atau wilayah geografis didominasi oleh Indonesia dengan 68 artikel, United States dengan 6 artikel, China dengan 3 artikel, Hungaria dengan 2 artikel, Jepang dengan 2 artikel,

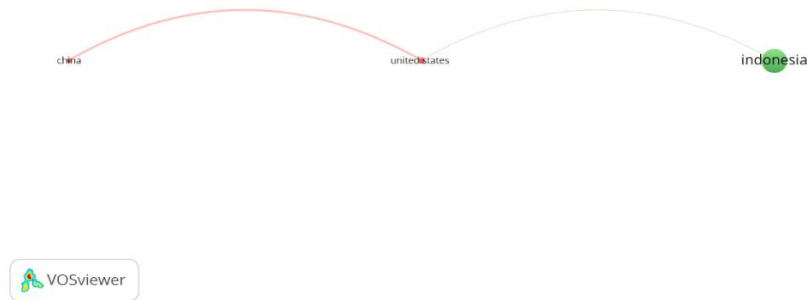
Malaysia dengan 2 artikel, United Kingdom dengan 2 artikel, Bangladesh dengan 1 artikel, dan Perancis dengan 1 artikel.



Gambar 3. Distribusi Publikasi Artikel Berdasarkan Negara dalam Penelitian Transportasi Online.

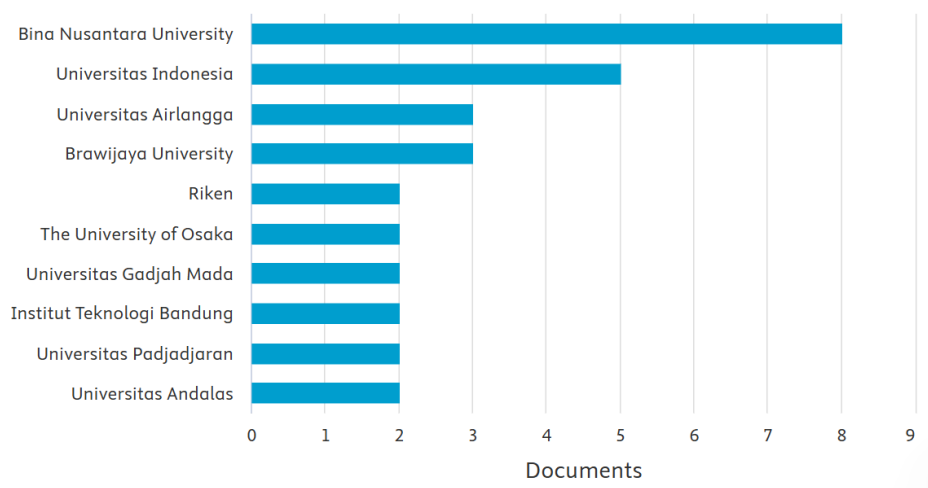
Alokasi kajian ilmiah yang berkaitan dengan transportasi online, yang dikategorikan berdasarkan negara atau wilayah, menunjukkan bahwa Indonesia menempati posisi tertinggi dengan 68 artikel, diikuti oleh United States dengan 6 artikel. Selain itu, beberapa negara lain yang memberikan kontribusi signifikan dalam penelitian ini meliputi China dengan 3 artikel, dan Hungary, Japan, Malaysia, United Kingdom dengan 2 artikel, serta Bangladesh dan France masing-masing dengan 1 artikel.

Hasil ini mengindikasikan jika isu transportasi online telah memperoleh perhatian luas tidak hanya di berbagai negara yang memiliki tingkat adopsi teknologi tinggi, tetapi juga di berbagai negara lain di belahan dunia lain. Hal ini mencerminkan relevansi global dari topik tersebut. Para peneliti juga akan melakukan analisis pada hubungan antarnegara yang memiliki keterlibatan dalam penelitian transportasi online dengan memanfaatkan VOSviewer sebagai perangkat lunaknya. Tahap ini penting dalam merumuskan agenda penelitian prospektif yang sistematis. Hasil analisis VOSviewer menunjukkan adanya keterkaitan antarnegara dalam mengkaji topik transportasi online.



Gambar 4. Peta Jaringan Kolaborasi Antar Negara dalam Publikasi Ilmiah Topik Transportasi Online Berbasis VOSviewer.

Pola jaringan ini menggambarkan bahwa penelitian tentang transportasi online secara global didominasi oleh kontribusi dari negara-negara berkembang dan maju yang memiliki ekosistem transportasi berbasis aplikasi yang kuat. Indonesia sebagai negara dengan node terbesar mencerminkan tingginya produktivitas penelitian domestik maupun internasional yang berfokus pada fenomena transportasi online di Asia Tenggara. Sementara itu, kolaborasi antara China dan Amerika Serikat menunjukkan adanya pertukaran pengetahuan ilmiah yang aktif dalam konteks pengembangan teknologi dan regulasi transportasi berbasis platform digital. Temuan ini menegaskan perlunya perluasan jaringan kolaborasi internasional, khususnya melibatkan negara-negara Asia Tenggara lainnya seperti Malaysia, Thailand, dan Vietnam, guna memperkaya perspektif komparatif dalam kajian transportasi online di tingkat global.

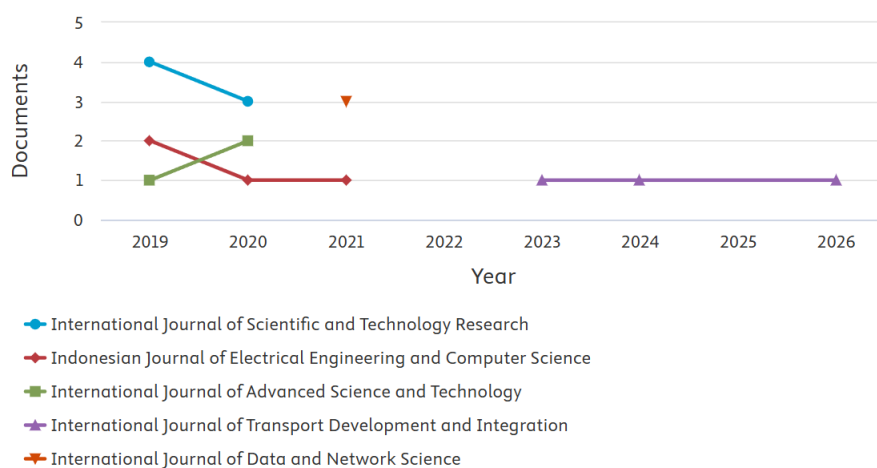


Gambar 5. Distribusi Publikasi Artikel Berdasarkan Institusi Penulis pada Penelitian Transportasi Online.

Kedua, alokasi penelitian yang berkaitan dengan Transportasi Online berdasarkan afiliasi institusi didominasi oleh Bina Nusantara University (Indonesia) dengan 8 artikel, Universitas Indonesia (Indonesia) dengan 5 artikel, Universitas Airlangga (Indonesia) dengan 3 artikel, Brawijaya University (Indonesia) dengan 3 artikel, Riken (Jepang) dengan 2 artikel, The University of Osaka (Jepang) dengan 2 artikel, Universitas Gadjah Mada (Indonesia) dengan 2 artikel, Institut Teknologi Bandung (Indonesia) dengan 2 artikel, Universitas Padjajaran (Indonesia) dengan 2 artikel, dan Universitas Andalas (Indonesia) dengan 2 artikel.

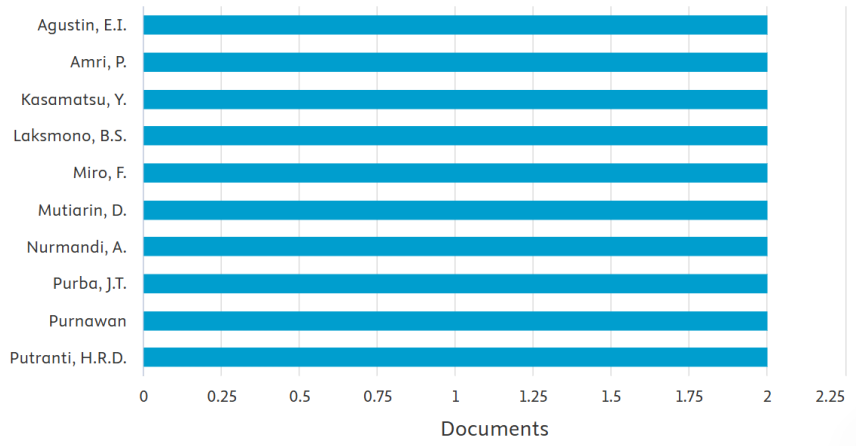
Penyebaran kajian Transportasi Online pada 10 publikasi teratas berdasarkan institusi menunjukkan bahwa hal tersebut tidak hanya menjadi perhatian ilmiah di institusi akademik yang berada di negara dengan mayoritas pengguna transportasi online (seperti Indonesia), tetapi juga menarik perhatian di lembaga pendidikan dengan mayoritas pengguna transportasi umum.

Ketiga, alokasi penelitian mengenai Transportasi Online berdasarkan sumber publikasi didominasi oleh International Journal of Scientific and Technology Research dengan 7 artikel, Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science dengan 4 artikel, International Journal of Advanced Science and Technology dengan 3 artikel, International Journal of Transport Development and Integration dengan 3 artikel, dan International Journal of Data and Network Science.



Gambar 6. Distribusi dan Tren Publikasi dari Berbagai Sumber Jurnal dalam Kajian Transportasi Online.

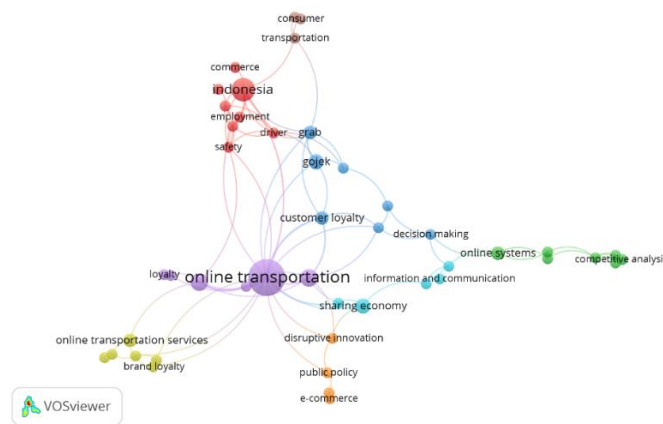
Keempat, distribusi penelitian terkait Transportasi Online berdasarkan penulis menunjukkan tidak adanya dominasi yang jelas. Di antara 10 penulis teratas, 10 di antaranya (Agustin, E.I.; Amri, P.; Kasamatsu, Y.; Laksmono, B.S.; Miro, F.; Mutiarin, D.; Nurmandi, A.; Purba, J.T.; Purnawan.; Putranti, H.R.D.) masing-masing telah menulis 2 artikel.



Gambar 7. Produktivitas Publikasi Penulis Paling Produktif dalam Penelitian Transportasi Online.

RQ3: Apa implikasi teoritis dan praktis dari perspektif penelitian di masa depan?

Pemeriksaan dilakukan terhadap 80 manuskrip yang dihimpun dari repositori Scopus. VOSviewer digunakan untuk menggambarkan bahwa hasilnya dapat menimbulkan implikasi teoritis dan praktis bagi para peneliti yang berfokus pada Kepemimpinan Islam. Analisis metadata dengan menggunakan VOSviewer mendapatkan hasil yang dapat membantu para peneliti serta praktisi agar lebih memahami asumsi serta temuan yang berhubungan erat dengan kepemimpinan Islam. Analisis bibliometrik dengan VOSviewer menunjukkan jika variabel yang sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya serta variabel yang belum banyak dieksplorasi lebih dalam, sehingga dapat dijadikan sebagai dasar untuk penelitian di masa mendatang. Dari sudut pandang praktisi, hasil analisis literatur menggunakan VOSviewer akan membantu praktisi dalam menerapkan Kepemimpinan Islam secara berkelanjutan di masa depan dan mempromosikan gaya kepemimpinan Islam bagi organisasi di seluruh dunia.



Gambar 8. Peta Jaringan dan Klasterisasi Kata Kunci pada Riset Transportasi Online Berbasis VOSviewer.

Tabel 1. Peringkat Kata Kunci Berdasarkan Total Link Strength (TLS) pada Penelitian Transportasi Online.

Rank	Keyword	Total Link Strength
1	Online Transportation	33
2	Indonesia	23
3	Traffic and Transport	17
4	Driver	13
5	Safety	12
6	Lifestyle	11
7	Customer Satisfaction	10
8	Employment	10
9	Service Quality	9
10	Customer Loyalty	8

Berdasarkan hasil pemetaan dan telaah terhadap penelitian-penelitian terdahulu, ditemukan adanya kekurangan dalam penelitian sebelumnya, di mana sebagian besar studi terdahulu dilakukan di negara atau wilayah dengan populasi pengguna Transportasi Online. Oleh karena itu, penelitian di masa mendatang sebaiknya dilakukan di negara atau wilayah dengan populasi mayoritas bukan pengguna Transportasi Online. Studi ini dapat mengatasi kesenjangan pada penelitian sebelumnya dan memberikan informasi yang lebih komprehensif mengenai kajian Transportasi Online dalam meningkatkan kinerja, yang dapat dieksplorasi dalam konteks universal dan efektivitas dalam berbagai tatanan transportasi berkelanjutan di negara-negara berkembang, di mana Transportasi Online dapat memainkan peran penting dalam perkembangan ekonomi dan kesejahteraan sosial.

4. KESIMPULAN

Penelitian ini mengkaji 90 publikasi akademik dari repositori Scopus dan menghasilkan lima kesimpulan utama. Pertama, penelitian yang berkaitan dengan Transportasi Online relatif jarang dilakukan selama dua dekade terakhir sejak kemunculan awalnya pada tahun 2000. Kedua, kajian mengenai Transportasi Online tersebar di berbagai negara, meskipun distribusinya masih tidak merata. Ketiga, penelitian tentang Transportasi Online tidak hanya dilakukan dan terkonsentrasi di negara-negara dengan mayoritas pengguna transportasi online, tetapi juga berkembang di negara-negara dengan mayoritas bukan pengguna transportasi online. Keempat, sebuah model konseptual Transportasi Online telah dikembangkan dalam penelitian ini, khususnya mengenai dampaknya terhadap transportasi umum, seperti keberlanjutan, keamanan, kepuasan dan komitmen.

Akhirnya, para peneliti juga mengakui bahwa kajian ini memiliki beberapa keterbatasan. Pertama, penelitian ini hanya menggunakan publikasi yang diambil dari basis

data Scopus, yang mungkin menunjukkan keterbatasan dalam hal generalisasi. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggabungkan temuan dari basis data Scopus dan Web of Science guna meningkatkan komprehensivitas hasil penelitian. Penelitian di masa depan dapat menggali domain-domain dalam disiplin ilmu ini untuk memperkuat temuan. Terakhir, meskipun para peneliti telah menerapkan metodologi yang ketat untuk meminimalkan bias interpretasi, studi-studi mendatang dapat menggunakan teknik penelitian baru yang melengkapi hasil investigasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Y., Astuti, E. S., Kusumawati, A., & Abdillah, Y. (2019). The adoption level of online E-transportation apps. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(5), 1310–1319. <https://www.scopus.com/pages/publications/85083512849?origin=resultslist>
- Amri, P., Nurmandi, A., & Mutiarin, D. (2022). THE ROLE OF POLICY ACTORS IN DETERMINING THE DIRECTION OF DISRUPTIVE INNOVATION POLICY. *Journal of Governance and Regulation*, 11(4 Special Issue), 374–386. <https://doi.org/10.22495/jgrv11i4siart18>
- Amri, P., Nurmandi, A., & Mutiarin, D. (2023). The evolution of sharing economy policies in indonesia transportation sector from the perspective of narrative policy framework. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 7(1). <https://doi.org/10.24294/jipd.v7i1.1956>
- Arnakim, L. Y., & Rusdyawati, A. (2022). The Chinese Government's Response to the Online Transportation Industry: A Case Study of Uber Technology Inc. *Contemporary Chinese Political Economy and Strategic Relations*, 8(1), 76–100. <https://www.scopus.com/pages/publications/85139200348?origin=resultslist>
- Arvie, D., & Tanaamah, A. R. (2019). Technology acceptance model for evaluating IT of online based transportation acceptance: A case of GO-JEK in Salatiga. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 17(2), 667–675. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.V17I2.9634>
- Ashok Kumar, N., & Sasibhushana Rao, G. (2019). Unscented Kalman filter for GPS based positioning and tracking services. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(7), 645–650. <https://www.scopus.com/pages/publications/85067996401?origin=resultslist>
- Azizah, U., Indrayani, R., & Hartanti, R. I. (2024). Determinan of Safety Riding on Gojek Rider Community at the Jember Regency. *Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 13(2), 229–240. <https://doi.org/10.20473/IJOSH.V13I2.2024.229-240>
- Bosman, P. A. N., & La Poutré, H. (2008). Online transportation and logistics using computationally intelligent anticipation. *Studies in Computational Intelligence*, 144, 185–208. https://doi.org/10.1007/978-3-540-69390-1_10
- Bria, M., Djakfar, L., & Wicaksono, A. (2021). The impacts of mediating the work environment on the mode choice in work trips. *Open Engineering*, 11(1), 592–605. <https://doi.org/10.1515/eng-2021-0058>

- Bsaybes, S., Quilliot, A., & Wagler, A. K. (2019). Fleet management for autonomous vehicles: Online PDP under special constraints. *RAIRO - Operations Research*, 53(3), 1007–1031. <https://doi.org/10.1051/ro/2018042>
- Budi, P. A., Buchori, I., Riyanto, B., & Basuki, Y. (2019). Smart mobility for rural areas: Effect of transport policy and practice. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 239–243. <https://www.scopus.com/pages/publications/85075160977?origin=resultslist>
- Crossett, T., & Longthorpe, M. (2012). Web-based planning saves time and money. *Hart's E and P*, JANUARY. <https://www.scopus.com/pages/publications/84889739175?origin=resultslist>
- Damaini, A. A., & Nugroho, G. S. (2018). Fraud crime mitigation of mobile application users for online transportation. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 12(3), 153–167. <https://doi.org/10.3991/ijim.v12i3.8070>
- Divalona, S. (2023). An Empirical Study on the Factors Affecting Customer Satisfaction and Customer Loyalty in Online Transportation Apps. *Journal of System and Management Sciences*, 13(4), 93–106. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2023.0406>
- Drótos, M., Györgyi, P., Horváth, M., & Kis, T. (2021). Suboptimal and conflict-free control of a fleet of AGVs to serve online requests. *Computers and Industrial Engineering*, 152. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2020.106999>
- Feng, K., Guo, T., Cong, G., Bhowmick, S. S., & Ma, S. (2020). SURGE: Continuous Detection of Bursty Regions over a Stream of Spatial Objects. *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*, 32(11), 2254–2268. <https://doi.org/10.1109/TKDE.2019.2915654>
- Fernando, E. (2024). The Role of Brand Image and Trust in the Adoption of FinTech Digital Payment for Online Transportation. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 10(1), 126–138. <https://doi.org/10.20473/jisebi.10.1.126-138>
- Garside, A. K., Tyas, R. P. A., & Wardana, R. W. (2023). Intuitionistic Fuzzy AHP and WASPAS to Assess Service Quality in Online Transportation. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 22(1), 38–51. <https://doi.org/10.25077/josi.v22.n1.p38-51.2023>
- Ginanjar, A. A., Ariyanti, M., & Hidayah, R. T. (2024). The Impact of E-Loyalty Program on Store Loyalty: The Mediating Role of E-Satisfaction and Moderation by Switching Cost. *Quality - Access to Success*, 25(203), 227–236. <https://doi.org/10.47750/QAS/25.203.24>
- Gunawan, F. E., Sondakh, B. L., & Alamsjah, F. (2020). Factors affecting the user of online food delivery through mobile apps. *ICIC Express Letters*, 14(11), 1069–1081. <https://doi.org/10.24507/icicel.14.11.1069>
- Harun, M., & Abdillah, M. (2022). Istihsan Concept in Multi Contract Online Transactions of Go-Food Services in The Go-Jek Application. *Nurani*, 22(1), 95–108. <https://doi.org/10.19109/nurani.v22i1.11131>
- Hedemalm, E., Kor, A.-L., Hallberg, J., Andersson, K., Pattinson, C., & Chinnici, M. (2021). Application of online transportation mode recognition in games. *Applied Sciences (Switzerland)*, 11(19). <https://doi.org/10.3390/app11198901>
- Hermawan, S., & Kusuma, F. I. S. (2023). Discourse on online transportation regulation under Posner's theory: A comparative analysis in Indonesia and Brazil. *Brazilian Journal of*

- International Law*, 20(1), 235–248. <https://doi.org/10.5102/rdi.v20i1.8753>
- Hidayatullah, S., Windhyastiti, I., & Rachmawati, I. K. (2020). Pieces analysis: Means to analyze the satisfaction of transport users in the city of Malang. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(4), 758–763. <https://www.scopus.com/pages/publications/85083562012?origin=resultslist>
- Hikmawati, E., Muhamad, W., Prasetyowati, M. I., & Sadikin, F. R. (2026). A Hybrid AHP–SAW Model for Evaluating Minimum Fare Equity in Online Transportation: A Multi-City Case Study from Indonesia. *International Journal of Transport Development and Integration*, 10(1), 130–147. <https://doi.org/10.56578/ijtdi100110>
- Idros, N. A. N. M., Mohamed, H., & Jenal, R. (2019). The use of expert review in component development for customer satisfaction towards E-hailing. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 17(1), 347–356. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v17.i1.pp347-356>
- Ihsan, M., Situngkir, S., & Siregar, A. P. (2019). Lifestyle and user preferences online transport service. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(12), 1707–1710. <https://www.scopus.com/pages/publications/85077333412?origin=resultslist>
- Jaman, J. H., Abdulrohman, R., Suharso, A., Sulistiowati, N., & Dewi, I. P. (2020). Sentiment analysis on utilizing online transportation of Indonesian customers using tweets in the normal era and the pandemic covid-19 era with support vector machine. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems*, 5(5), 389–394. <https://doi.org/10.25046/AJ050549>
- Jiryaei Sharahi, Z., Hussain, O. K., Aboutorab, H., Chakraborty, R., & Sharma, P. (2026). Integrating reliability, resilience, and robustness in freight transportation systems: A systematic review. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 210. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2026.104816>
- Joewono, T. B., Wirayat, M. Y. F., Belgiawan, P. F., Andani, I. G. A., & Gunawijaya, C. (2023). Users' Preferences in Selecting Transportation Modes for Leisure Trips in the Digital Era: Evidence from Bandung, Indonesia. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/su15032503>
- Kalyanasundaram, B., & Pruhs, K. R. (2000). The online transportation problem. *SIAM Journal on Discrete Mathematics*, 13(3), 370–383. <https://doi.org/10.1137/S0895480198342310>
- Kasamatsu, Y., Kondo, N., Nakamura, K., Kuboki, Y., Ninomiya, H., Shigekawa, Y., Watanabe, E., Yasuda, Y., Toyomura, K., Nagase, M., Yokokita, T., Komori, Y., Haba, H., Yoshimura, T., Itabashi, H., & Shinohara, A. (2020). Solvent Extraction of Zr and Hf from HCl by Aliquat 336 using a Flow-Type Extraction Apparatus Toward Online Chemical Studies of Element 104, Rutherfordium. *Solvent Extraction and Ion Exchange*, 38(3), 318–327. <https://doi.org/10.1080/07366299.2020.1726075>
- Kasamatsu, Y., Yatsukawa, M., Sato, W., Ninomiya, K., Ohki, T., Takahashi, N., Yokoyama, A., Kikunaga, H., Kinoshita, N., Shibata, S., & Shinohara, A. (2008). Development of an online preparation system for multitracer solutions. *Applied Radiation and Isotopes*, 66(3), 271–277. <https://doi.org/10.1016/j.apradiso.2007.07.005>
- Kashem, M. A., Shamsuddoha, M., & Nasir, T. (2025). Digitalization in Sustainable Transportation Operations: A Systematic Review of AI, IoT, and Blockchain Applications for Future Mobility. *Future Transportation*, 5(4).

<https://doi.org/10.3390/futuretransp5040157>

- Keni, K., Wilson, N., Loon, C. W., Chin, B. M., & Pheng, L. T. (2023). Factors influencing online transport drivers' job satisfaction in Indonesia. *International Journal of Services, Economics and Management*, *14*(2), 133–154. <https://doi.org/10.1504/IJSEM.2023.131130>
- Khan, M. A. A., Billah, M. R., Debnath, C., Rahman, S., Habib, M. T., & Islam, G. Z. (2019). A detailed investigation of the impact of online transportation on Bangladesh economy. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, *16*(1), 420–428. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v16.i1.pp420-428>
- Kristian, W., & Napitupulu, T. A. (2022). ANALYSIS OF THE EFFECT OF GAMIFICATION ON CUSTOMER LOYALTY OF THE USE OF THE ONLINE TRANSPORTATION APPLICATION. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, *100*(7), 1941–1950. <https://www.scopus.com/pages/publications/85128627402?origin=resultslist>
- Kurniawan, D., & Oktaviani, S. P. (2024). INVESTIGATING THE ROLE OF TRUSTWORTHINESS IN VIRTUAL ORGANIZATIONS: AN EMPIRICAL STUDY IN RIDE-HAILING PLATFORMS. *Advances in Business Related Scientific Research Journal*, *15*(2), 86–101. <https://www.scopus.com/pages/publications/85210294859?origin=resultslist>
- Liao, C.-F., Glick, D. B., Haag, S., & Baas, G. (2010). Development and deployment of traffic control game: Integration with traffic engineering curriculum for teaching high school students. *Transportation Research Record*, *2199*, 28–36. <https://doi.org/10.3141/2199-04>
- Ling, S., Yu, Z., Cao, S., Zhang, H., & Hu, S. (2023). STHAN: Transportation Demand Forecasting with Compound Spatio-Temporal Relationships. *ACM Transactions on Knowledge Discovery from Data*, *17*(4). <https://doi.org/10.1145/3565578>
- Mashur, R., Gunawan, B. I., Ashoer, M., Hidayat, M., & Aditya, H. P. K. P. (2019). Moving from traditional to society 5.0: Case study by online transportation business. *Journal of Distribution Science*, *17*(9), 93–102. <https://doi.org/10.15722/jds.17.09.201909.93>
- Matura, A., Singh, R. K., & Kumar, R. (2025). Decarbonizing road transport: A systematic literature review based on use case analysis. *Case Studies on Transport Policy*, *20*. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2025.101416>
- McKenna, K., & Altringer, L. (2021). Alternative transportation education: implementing an innovative module. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, *22*(1), 157–176. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-02-2020-0080>
- Miharja, M., Desiana, R., & Kipuw, D. M. (2023). The Impact of Online Transportation Services on Indonesian Urban Non-Working Trip Volume and Distribution Pattern: A Case Study in Bandung City. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, *13*(6), 2190–2197. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.13.6.18460>
- Miro, F., & Adji, B. M. (2023). Potential Use of Trans-Sumatra Railway Through Seamless Integration Service with Online Transportation. *International Journal of Transport Development and Integration*, *7*(1), 21–25. <https://doi.org/10.18280/ijtdi.070103>
- Miro, F., & Aji, B. M. (2024). The Influence of New Service Attributes in the Trans-Sumatera Railway Operation Plan on User Choice. *International Journal of Transport*

- Development and Integration*, 8(3), 461–472. <https://doi.org/10.18280/ijtdi.080310>
- Monfared, A. R. K., Malmiri, M. M., Barootkoob, M., & Keshavarz, M. (2024). Customer brand engagement in emerging businesses: antecedents and consequences. *International Journal of Electronic Marketing and Retailing*, 15(5), 580–599. <https://doi.org/10.1504/IJEMR.2024.140813>
- Nugroho, H., Sudarwo, F., & Artosa, O. A. (2024). Grassroot free fight neo-liberalism: Becak motor (bentor) drivers as homo sacer in downtown Yogyakarta, Indonesia. *Journal of Urban Cultural Studies*, 11(2), 241–260. https://doi.org/10.1386/jucs_00090_1
- Olcaytu, E., & Kuyzu, G. (2021). An efficient bidding heuristic for simultaneous truckload transportation auctions. *Optimization Letters*, 15(2), 459–468. <https://doi.org/10.1007/s11590-020-01608-w>
- Osorio, N. L., & Azad, A. K. M. (2025). An examination of the applications of Systematic Reviews in Engineering Education. *ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings*. <https://doi.org/10.18260/1-2--57612>
- Panjaitan, M. (2018). Determinants of establishing a tourist environment towards distinctive entrepreneurship on pedicab transportation. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 9(8), 1778–1781. [https://doi.org/10.14505/jemt.v9.8\(32\).17](https://doi.org/10.14505/jemt.v9.8(32).17)
- Paramudhita, H. R. R., & Sinaga, H. O. (2021). Changes in the Online Transportation Company Partnership System in Indonesia's Economic Development Post-Covid-19 Pandemic. *Review of International Geographical Education Online*, 11(5), 3276–3287. <https://doi.org/10.48047/rigeo.11.05.218>
- Patma, T. S., Fienaningsih, N., Rahayu, K. S., & Artatanaya, I. G. L. S. (2021). IMPACT OF INFORMATION QUALITY ON CUSTOMER PERCEIVED VALUE, EXPERIENCE QUALITY, AND CUSTOMER SATISFACTION FROM USING GOFOOD APLICATION. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 36(1), 51–61. <https://doi.org/10.22146/jieb.59810>
- Purba, J. T., Samuel, S., & Budiono, S. (2021). Collaboration of digital payment usage decision in COVID-19 pandemic situation: Evidence from Indonesia. *International Journal of Data and Network Science*, 5(4), 557–568. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2021.8.012>
- Purnami, N. M., Noermijati, N., Rohman, F., & Sunaryo, S. (2023). Building brand value co-creation in online transportation services: A serial mediation approach. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(2), 713–724. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.1.009>
- Purwati, A. A., & Hamzah, M. L. (2019). Total service quality management and it's impact on customer satisfaction and loyalty of online transportation in Indonesia. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 1066–1070. <https://www.scopus.com/pages/publications/85075037768?origin=resultslist>
- Putranti, H. R. D., & Retnowati, R. (2020). Gamification of work: The overview of behavior and performance expectation on drivers of online transportation. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(5), 2471–2480. <https://www.scopus.com/pages/publications/85084047241?origin=resultslist>
- Putranti, H. R. D., Retnowati, R., Sihombing, A. A., & Danang, D. (2024). Performance Assessment through Work Gamification: Investigating Engagement. *South African Journal of Business Management*, 55(1). <https://doi.org/10.4102/sajbm.v55i1.4287>
- Putri, E. A., & Sari, D. P. (2024). ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN

FACTORS THAT INFLUENCE USER SATISFACTION IN GOJEK USING THE FUZZY DEMATEL METHOD. *Barekeng*, 18(2), 1349–1358. <https://doi.org/10.30598/barekengvol18iss2pp1349-1358>

- Rahardja, U., Hariguna, T., Aini, Q., & Santoso, S. (2019). Understanding of behavioral intention use of mobile apps in transportation: An empirical study. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 8(1.5 Special Issue), 258–263. <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2019/4581.52019>
- Rahmadanih, S. D., & Viantika, N. M. (2023). Online transportation relationship with the diversity of household food consumption during the COVID-19 pandemic. *Food Research*, 7(4), 297–307. [https://doi.org/10.26656/fr.2017.7\(4\).026](https://doi.org/10.26656/fr.2017.7(4).026)
- Rajab, E., & Sariyani, N. L. P. (2021). Implementation of Management Information at Online Transportation Service. *Webology*, 18(Special Issue), 991–1001. <https://doi.org/10.14704/WEB/V18SI05/WEB18276>
- Ratnawati, E., & Budhianti, M. I. (2022). Do Consumers of Online Transportation Services Get Legal Protection? *Jambura Law Review*, 4(1), 88–103. <https://doi.org/10.33756/jlr.v4i1.11392>
- Reza, H. K., & Nugroho, S. H. (2020). Relationship analysis of motivation and customer satisfaction on services quality aspect for online transportation. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(4), 1101–1108. <https://www.scopus.com/pages/publications/85083486140?origin=resultslist>
- Sahar, D. D. N. M. (2019). Legal protection for consumer online transportbusiness toward Makassar city. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 11(8 Special Issue), 3133–3137. <https://www.scopus.com/pages/publications/85078613052?origin=resultslist>
- Saleh, A., Chairany, N., Aidil Akbar, A. M., Ahmad, A., & Herdianzah, Y. (2024). INFLUENCE OF QUALITY OF ONLINE TRANSPORTATION SERVICE TO CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY. *International Journal on Technical and Physical Problems of Engineering*, 16(3), 428–435. <https://www.scopus.com/pages/publications/85205966687?origin=resultslist>
- Samuel, S., & Purba, J. T. (2025). Collaboration technology usage for decision in utilising e-wallet in the new normal society: evidence from Greater Jakarta, Indonesia. *International Journal of Management and Decision Making*, 24(1), 35–55. <https://doi.org/10.1504/IJMDM.2025.142940>
- Sanny, L., & Deswantiyar, R. (2019). Participation on collaborative consumption of online transportation in indonesia. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(10), 3435–3448. <https://www.scopus.com/pages/publications/85074504372?origin=resultslist>
- Santoso, A. S., Hadiansah, I., & Christoni, E. (2018). Does satisfaction of P2P online transportation affect consumer willingness to purchase their own vehicles? *International Journal of Business and Globalisation*, 21(3), 408–425. <https://doi.org/10.1504/IJBG.2018.095505>
- Santoso, S. (2023). The Influence of Social Media, Brand Trust, Brand Affect and Value Consciousness on Brand Loyalty: Online Transportation Cases in Indonesia. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 20, 564–572. <https://doi.org/10.37394/23207.2023.20.52>

- Saputra, W., & Giyarsih, S. R. (2023). Spatial distribution of startup (Gojek and Grab) users in Palembang city, Indonesia. *GeoJournal*, 88(3), 2799–2812. <https://doi.org/10.1007/s10708-022-10782-6>
- Sardjono, W., Laksmono, B. S., & Yuniastuti, E. (2020). The social welfare factors of public transportation drivers with online application as a result of the 4.0 industrial revolution in transportation. *ICIC Express Letters*, 14(4), 361–368. <https://doi.org/10.24507/icicel.14.04.361>
- Savitri, C., Huriyyati, R., Hendrayati, H., & Wibowo, L. A. (2020). The effect of electronic word of mouth for online transportation grab. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(7 Special Issue), 266–269. <https://www.scopus.com/pages/publications/85083455103?origin=resultslist>
- Sembiring, P. E., Ramli, A. M., & Rafianti, L. (2025). Legal Protection vs. Nuisance Messages in Online Transportation Application Services: the Right to Object as a Solution? *Padjadjaran Jurnal Ilmu Hukum*, 12(1), 1–24. <https://doi.org/10.22304/pjih.v12n1.a1>
- Sharma, I., & Sangal, S. (2026). Systematic Literature Review Methodology and Enabling Systems: A Rigorous Framework for Evidence Synthesis. In *Innovative Approaches to Social Research Challenges* (hal. 213–254). <https://doi.org/10.4018/979-8-3373-6410-0.ch008>
- Siahaan, M., & Legowo, N. (2019). The citizens acceptance factors of transportation application online in Batam: An adaptation of the utaut2 model and information system success model. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 97(6), 1666–1676. <https://www.scopus.com/pages/publications/85065473758?origin=resultslist>
- Silaban, R., Ghafur, H. S., & Widiawaty, D. (2023). Eliminating the Gap of Labor and Social Protection for the Workers of Platform-Based Transportation. *Yustisia*, 12(2), 185–201. <https://doi.org/10.20961/yustisia.v12i2.69344>
- Sinaga, M. S., Molik, Y., & Febrian, D. (2022). GAME THEORY APPLICATION ON ONLINE TRANSPORTATION COMPANY AND DRIVER INCOME LEVELS DURING THE PANDEMIC. *Barekeng*, 16(2), 713–720. <https://doi.org/10.30598/barekengvol16iss2pp713-720>
- Siswadi, S., Jumaizi, J., Supriyanto, S., & Dewa, A. L. (2023). INDONESIAN ONLINE TRANSPORTATION (GO-JEK) CUSTOMERS SATISFACTION AND LOYALTY: HOW THE ROLE OF DIGITAL MARKETING, WORD OF MOUTH, PERCEIVED VALUE AND PERCEIVED QUALITY? *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.362>
- Son, H., Jang, J., Park, J., Balog, A., Ballantyne, P., Kwon, H. R., Singleton, A., & Hwang, J. (2025). Leveraging Advanced Technologies for (Smart) Transportation Planning: A Systematic Review. *Sustainability (Switzerland)*, 17(5). <https://doi.org/10.3390/su17052245>
- Sriastuti, D. A. N., Suthanaya, P. A., Wedagama, D. M. P., Yana, A. A. G., & Dwijendra, N. K. A. (2024). DETERMINING FACTORS FOR ONLINE TRANSPORTATION MODE SELECTION TO TOURIST DESTINATIONS IN BALI, INDONESIA. *Revista de Gestao Social e Ambiental*, 18(8). <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n8-008>
- Sultan, M. A., Rofaida, R., Ciptagustia, A., & Gaffar, V. (2019). Quality improvement initiatives for public transportation based on a customers and service providers

- approach. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 2019(Special Issue), 1–7. <https://www.scopus.com/pages/publications/85083791888?origin=resultslist>
- Sun, R., Luo, Q., & Chen, Y. (2023). Online transportation network cyber-attack detection based on stationary sensor data. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 149. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2023.104058>
- Suroso, A., Setyanto, R. P., & Kaukab, M. E. (2021). Self-awareness and social self-supervision in online transportation industry. *International Journal of Data and Network Science*, 5(3), 433–438. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2021.5.001>
- Susilowati, I. H., Nurhafizhah, T., Maulana, A., Habibullah, M. F., Sunukanto, W. S., Hastiti, L. R., & Wirawan, M. (2018). Safety risk factors amongst online motorcycle taxi drivers who provide public transportation in depok, indonesia. *Indian Journal of Public Health Research and Development*, 9(10), 578–583. <https://doi.org/10.5958/0976-5506.2018.01408.0>
- Swobodzinski, M., & Jankowski, P. (2014). Understanding user interaction patterns within online systems for public-participation transportation planning. *Transactions in GIS*, 18(3), 401–420. <https://doi.org/10.1111/tgis.12099>
- Tunggadewi, E. A., Agustin, E. I., & Yunardi, R. T. (2020). A smart wearable device based on internet of things for the safety of children in online transportation. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 22(2), 100–108. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v22.i2.pp100-108>
- Tunggadewi, E. A., Agustin, E. I., & Yunardi, R. T. (2021). A smart wearable device based on internet of things for the safety of children in online transportation. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 22(2), 708–716. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v22.i2.pp708-716>
- Wahyuningtyas, S. Y. (2016). The online transportation network in Indonesia: A pendulum between the sharing economy and ex ante regulation. *Competition and Regulation in Network Industries*, 17(3–4), 260–280. <https://doi.org/10.1177/178359171601700304>
- Widjojo, R. (2020). The Development of Digital Payment Systems in Indonesia: a Review of Go-Pay and Ovo E-Wallets. *Economic Alternatives*, 26(3), 384–395. <https://doi.org/10.37075/EA.2020.3.03>
- Yudhistira, P. G. A. (2019). The effect of service quality on online transportation customer satisfaction in denpasar city. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(2 Special Issue), 121–125. <https://www.scopus.com/pages/publications/85070723459?origin=resultslist>
- Yuniastuti, E., Laksmono, B. S., & Sardjono, W. (2019). Initiating social protection scheme in the sharing economy industry (case of Indonesia go-jek rider). *International Journal of Management*, 10(5), 128–144. <https://doi.org/10.34218/IJM.10.5.2019.012>
- Yunus, E., Susilo, D., Riyadi, S., Indrasari, M., & Putranto, T. D. (2019). The effectiveness marketing strategy for ride-sharing transportation: Intersecting social media, technology, and innovation. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(2), 1424–1434. [https://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2\(44\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2(44))
- Yunus, M., Soesilowati, E., Setyowati, D. L., & Aarsal, T. (2020). Can online transportation applications improve driver professionalism? *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(2), 3155–3159. <https://www.scopus.com/pages/publications/85079595302?origin=resultslist>

- Zahara, Z., Rombe, E., Ngatimun, N., & Suharsono, J. (2021). The effect of e-service quality, consumer trust and social media marketing on intention to use online transportation services. *International Journal of Data and Network Science*, 5(3), 471–478. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2021.4.001>
- Zhang, W., Guo, H., Zeng, Z., Qi, Y., & Wang, Y. (2018). Transportation Cloud Service Composition Based on Fuzzy Programming and Genetic Algorithm. *Transportation Research Record*, 2672(45), 64–75. <https://doi.org/10.1177/0361198118796711>